TELESPAZIO
a LEONARDO and THALES company

POLITICA QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ

QUALITY AND SUSTAINABILITY POLICY



POLITICA QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ

Il CEO, il management e tutto il personale di Telespazio, ciascuno per il proprio ruolo e ambito di responsabilità, si impegnano ad applicare e promuovere i principi della presente Politica, declinati nei seguenti obiettivi:

- Assicurare una governance per la Qualità efficace promuovendo l'armonizzazione e l'integrazione transnazionale del Gruppo Telespazio.
- Accrescere la soddisfazione del cliente e perseguire, ove applicabile, il superamento delle sue aspettative. Ridurre preventivamente le cause di generazione di potenziale non conformità e di insoddisfazione degli stakeholder rilevanti per gli scopi del Telespazio Quality Management System (TQMS).
- Rendere operativi gli indirizzi provenienti dagli Azionisti, garantirne la coerenza attuativa nei diversi ambiti organizzativi.
- Garantire all'interno e dall'esterno una visione univoca, integrata e sostenibile dell'Azienda dal punto di vista industriale, gestionale ed organizzativo, attraverso l'integrazione nel TQMS dell'intera Organizzazione, delle Sedi aziendali, di tutte le risorse umane, infrastrutturali ed informatiche e di tutti i Sistemi di Gestione che operano nel campo di applicazione.
- Coinvolgere i dipendenti, promuovendone la partecipazione attiva e la responsabilizzazione al conseguimento del miglioramento continuo, favorendo la diffusione di una cultura orientata alla Qualità ed alla Sostenibilità a tutti i livelli dell'Organizzazione.
- Accrescere con continuità la capability dell'Organizzazione per creare e fornire valore ed innovazione, attraverso risorse competenti, eticamente integre, responsabilizzate ed impegnate attivamente a tutti i livelli.
- Applicare una metodologia di gestione dei rischi che incrementi il livello di confidenza sul raggiungimento degli obiettivi industriali e di Sostenibilità, diffondendo ed alimentando il "risk based thinking" all'interno dell'Organizzazione.
- Definire, aggiornare ed evolvere il TQMS in maniera coerente ed esaustiva rispetto a tutte le attività operative, a garanzia del miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei Processi e del raggiungimento di un successo durevole e sostenibile.
- Prevenire e ridurre gli impatti ambientali significativi lungo il ciclo di vita delle attività, dei prodotti e dei servizi.
- Perseguire il miglioramento continuo al fine di mantenere le prestazioni attese, rispondere efficacemente ai cambiamenti del contesto interno ed esterno e innalzare progressivamente il livello di maturità dell'Organizzazione.
- Mantenere con gli stakeholder un dialogo trasparente, corretto, tempestivo e coerente con gli impegni assunti.
- Promuovere la progressiva digitalizzazione dei processi, secondo priorità, rischi e obiettivi definiti.
- Definire e applicare Processi volti ad assicurare adeguati livelli di sicurezza fisica e cyber dei prodotti e dei servizi, nonché la continuità operativa delle attività aziendali.
- Selezionare fornitori di beni e servizi che condividano i principi di questa Politica, promuovendone il miglioramento continuo e il progressivo allineamento agli standard, agli obiettivi e ai valori dell'Azienda.
- Rendere noti gli impegni assunti ed i risultati raggiunti in materia di Sostenibilità attraverso la pubblicazione annuale del Bilancio Integrato di Leonardo.

La presente Politica costituisce il riferimento attraverso cui TPZ orienta le proprie decisioni e le proprie azioni, trasformando gli impegni assunti in risultati concreti e sostenibili, a beneficio dei clienti, delle persone, degli azionisti e di tutti gli stakeholder.

QUALITY AND SUSTAINABILITY POLICY

The CEO, management, and all Telespazio personnel, each within their respective roles and areas of responsibility, are committed to implementing and promoting the principles of this Policy through the pursuit of the following objectives:

- Ensure effective Quality Governance by fostering harmonization and transnational integration across the Telespazio Group.
- Enhance customer satisfaction and, where possible, exceed customer expectations by proactively preventing the causes of potential nonconformities and stakeholder dissatisfaction relevant to the objectives of the Telespazio Quality Management System (TQMS).
- Implement the strategic directives provided by the Shareholders and ensure their consistent application across all organizational areas.
- Ensure a unified, integrated, and sustainable vision of the Company, both internally and externally, from an industrial, managerial, and organizational perspective, through the integration within the TQMS of the entire Organization, all Company sites, human resources, infrastructure, information technology assets, and all Management Systems operating within its scope.
- Engage employees by promoting their active participation and accountability in achieving continual improvement, while fostering a Quality and Sustainability culture at all levels of the Organization.
- Continuously strengthen the Organization's capability to create and deliver value and innovation through competent, ethically responsible, empowered, and actively engaged people.
- Apply a risk management methodology aimed at increasing confidence in the achievement of industrial and sustainability objectives, while promoting and embedding a risk-based thinking culture throughout the Organization.
- Define, maintain, and continually improve the TQMS in a comprehensive and consistent manner across all operational activities, ensuring the effectiveness and efficiency of Processes and supporting the achievement of sustainable long-term success.
- Prevent and reduce significant environmental impacts throughout the life cycle of activities, products, and services.
- Pursue continual improvement in order to maintain expected performance levels, respond effectively to changes in the internal and external context, and progressively enhance the Organization's maturity.
- Maintain transparent, fair, timely, and consistent dialogue with stakeholders, in accordance with the commitments undertaken.
- Promote the progressive digitalization of processes in line with established priorities, risks, and objectives.
- Define and implement Processes aimed at ensuring appropriate levels of physical and cybersecurity for products and services, as well as the operational resilience and business continuity of Company activities.
- Select suppliers of goods and services that share the principles set out in this Policy, promoting their continual improvement and progressive alignment with the Company's standards, objectives, and values.
- Communicate commitments and achievements in the field of Sustainability through the annual publication of Leonardo's Integrated Report.

This Policy provides the framework through which Telespazio guides its decisions and actions, transforming its commitments into tangible and sustainable results for the benefit of customers, employees, shareholders, and all stakeholders.



Via Tiburtina, 965
Roma – Italia
T +039 06 40791
F +39 06 40796040

telespazio.com