

TQMS

Telespazio Quality Management System

Politica per la Qualità

Quality Policy

I seguenti principi rappresentano i fondamenti sui quali è costruita la gestione e l'organizzazione per la Qualità:

- Focalizzare le operazioni di Telespazio sul soddisfacimento dei requisiti del Cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative, accompagnati dal rispetto delle normative e leggi applicabili, ridurre preventivamente le cause di generazione di potenziale non conformità e di insoddisfazione del Cliente*
- Recepire gli indirizzi provenienti dagli azionisti, garantirne la coerenza attuativa attraverso evidenze oggettive*
- Garantire una visione univoca ed integrata dell'Azienda dal punto di vista gestionale ed organizzativo, creare le condizioni per le quali le persone partecipino attivamente al conseguimento degli obiettivi ed al miglioramento continuo, assicurare il coinvolgimento, la partecipazione e la responsabilizzazione di tutto il personale per favorire lo sviluppo di una cultura orientata alla Qualità*
- Accrescere con continuità la capability dell'organizzazione per creare e fornire valore ed innovazione, attraverso risorse competenti, eticamente corrette, responsabilizzate ed impegnate attivamente a tutti i livelli dell'organizzazione*
- Implementare una metodologia di gestione dei rischi che incrementi il livello di confidenza sul raggiungimento degli obiettivi Aziendali, diffondendo ed alimentando il "risk based thinking" all'interno dell'organizzazione*
- Garantire la definizione, l'aggiornamento e l'evoluzione di un Sistema di Gestione coerente ed esaustivo rispetto a tutte le attività, a garanzia del miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza e del raggiungimento dei risultati e del successo durevole e sostenibile*
- Traguardare il miglioramento continuo, per mantenere le prestazioni richieste, reagire ai cambiamenti inerenti al suo interno ed al suo esterno e per creare nuove opportunità*
- Prendere decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione di dati ed informazioni oggettive e misurate, accrescendo il livello di confidenza sui risultati attesi*
- Gestire in maniera appropriata la comunicazione e le relazioni con le parti interessate, perseguire un atteggiamento franco e intransigente nei loro confronti riguardo le aspettative di Qualità*
- Traguardare la definizione e l'applicazione di standard nell'ambito dei diversi processi aziendali, al fine di condividere metodologie operative comuni ed integrate, ritagliabili in base alla specifica attuazione*
- Selezionare fornitori di beni e servizi secondo i principi di questa Politica, impegnandoli a promuovere sviluppi necessari al raggiungimento di livelli di Qualità coerenti con essa*
- Assicurare una visione univoca del Gruppo Telespazio dal punto di vista della Qualità, efficace rispetto al miglioramento dei Prodotti, all'efficienza dei processi ed alla misurazione delle performance ai fini del miglioramento continuo*

Garantire livelli di eccellenza della Qualità in Telespazio costituisce per tutti un impegno ed una responsabilità sia verso chi presta la propria attività all'interno dell'Azienda, sia verso gli stakeholder esterni: ciascuno, nell'ambito delle rispettive attribuzioni di responsabilità e competenze, considera il tema della Qualità di primaria importanza e parte integrante ed inscindibile della propria attività professionale.

Questa Politica è comunicata a tutti i dipendenti ed ai collaboratori dell'Organizzazione, ai fornitori ed ai suoi Clienti.

Il Chief Executive Officer

Luigi Pasquali

The following principles represent the foundations on which the management and organization for Quality is built:

- *Focus the operations of Telespazio on meeting the Customer's requirements and on the commitment to exceed the related expectations, accompanied by compliance with the applicable laws and regulations, reduce in advance the causes of potential non-conformity and Customer dissatisfaction*
- *Transpose the directions coming from the shareholders, guaranteeing consistency of implementation through objective evidence*
- *To guarantee a univocal and integrated vision of the Company from a management and organizational point of view, to create the conditions for which people actively participate in achieving objectives and continuous improvement, ensuring the involvement, participation and empowerment of all staff to favor the development of a culture oriented towards quality*
- *Continuously increasing the organization's ability to create and deliver value and innovation, through competent, ethically correct, empowered and actively involved resources at all levels of the organization*
- *Implement a risk management methodology that increases the level of confidence in achieving Company objectives, spreading and nurturing "risk based thinking" within the organization*
- *Ensure the definition, updating and evolution of a coherent and comprehensive management system with respect to all activities, guaranteeing the improvement of effectiveness and efficiency and the achievement of results and lasting and sustainable success*
- *To achieve continuous improvement, to maintain the required performance, to react to changes inherent to its interior and its exterior and to create new opportunities*
- *Making decisions based on the analysis and evaluation of objective and measured data and information, increasing the level of confidence on the expected results*
- *Properly manage communication and relations with stakeholders, pursue a frank and uncompromising attitude towards them with regard to Quality expectations*
- *To achieve the definition and application of standards within the various business processes, in order to share common and integrated operating methodologies, which can be shaped based on the specific implementation*
- *Select suppliers of goods and services according to the principles of this Policy, committing them to promote developments necessary to achieve levels of quality consistent with it*
- *Ensuring an unambiguous vision of the Telespazio Group from the Quality point of view, effective with respect to Product improvement, process efficiency and performance measurement for continuous improvement*

To guarantee Quality excellence levels in Telespazio is a commitment and a responsibility of any employee towards both internal and external resources and stakeholders: everybody, within the respective responsibilities and competences, consider the Quality theme essential, integral part and inseparable from its professional activities.

This Policy is communicated to all Telespazio employees and collaborators of the Organization, to the suppliers and to the Customers.

Chief Executive Officer

Luigi Pasquali