

## Requisiti generali di qualità per i Fornitori

Doc. Id.: QLT-MNG-REQ-2123  
Versione: 02  
Data: 19.11.2021

## 1. SCOPO e APPLICABILITÀ

Il presente documento definisce i requisiti generali di qualità per la fornitura di beni, lavori e servizi richiesta ai Fornitori da Telespazio S.p.A.

I requisiti nel seguito specificati sono complementari a quelli riportati nell'ordine di acquisto e i suoi allegati e nei relativi termini e condizioni (nel seguito, congiuntamente, "Ordine"). In caso di conflitto, i requisiti dell'Ordine hanno la precedenza.

Sono esclusi dall'applicabilità le forniture per ufficio e tutti i beni/lavori/servizi che, per loro natura, sono evidentemente non utilizzabili o integrabili nella progettazione/sviluppo/monitoraggio dei prodotti commercializzati da Telespazio.

## 2. REQUISITI DI QUALITÀ

Telespazio raccomanda ai suoi Fornitori di implementare un sistema di gestione per la qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001 o EN 9100.

### 2.1 Prevenzione delle parti contraffatte

Il Fornitore deve attuare adeguati processi per prevenire l'uso di Parti Contraffatte o di sospetta contraffazione, e assicurare che in nessun caso siano incluse nelle forniture consegnate a Telespazio. Qualora il Fornitore accerti una consegna involontaria di Parti Contraffatte o di sospetta contraffazione a Telespazio, deve informarla immediatamente.

### 2.2 Non Conformità

Una *Non Conformità* è definita come il mancato soddisfacimento di un requisito, cioè di un'esigenza o un'aspettativa esplicita (specificata), generalmente implicita (sottintesa ai fini dell'uso del bene o fruizione del servizio) oppure obbligatoria (cogente).

Il Fornitore deve assicurare che le Non Conformità siano adeguatamente identificate e gestite in modo da evitare che forniture non conformi vengano accidentalmente consegnate a Telespazio.

In nessun caso è consentita la consegna a Telespazio di forniture con Non Conformità accertate senza la preventiva autorizzazione scritta di Telespazio.

Qualora il Fornitore venga a conoscenza di una Non Conformità presente in una fornitura già consegnata a Telespazio, deve informarla immediatamente.

### 2.3 Informazioni documentate

Se non diversamente previsto dall'Ordine, le informazioni documentate (siano esse in forma cartacea che elettronica) relativa alle attività svolte per l'esecuzione dell'Ordine da parte del Fornitore deve essere conservata (impedendone perdita, deterioramento o danno) per almeno 5 anni, e messa a disposizione di Telespazio o del suo Cliente, qualora richiesto.

### 2.4 Accesso ai locali del Fornitore

Il Fornitore deve garantire il diritto di accesso da parte di Telespazio, del suo Cliente e delle autorità preposte alle informazioni documentate e alle aree delle strutture applicabili all'Ordine per la

conduzione di audit mirati a valutare l'organizzazione e la conformità della fornitura ai requisiti dell'Ordine e di qualità, a qualsiasi livello della catena di fornitura.

## 2.5 Sub-fornitori

I requisiti dell'Ordine e di qualità applicabili ai sub-fornitori devono essere loro trasferiti a cura del Fornitore.

Qualora specificato nell'Ordine, il Fornitore dovrà utilizzare sub-fornitori esterni designati o approvati da Telespazio o dal suo Cliente. Ogni successiva modifica dovrà essere notificata per approvazione a Telespazio.

## 2.6 Personale del Fornitore

Il Fornitore deve garantire, per l'esecuzione dell'Ordine, l'impiego di personale consapevole del proprio contributo alla *sicurezza*<sup>1</sup> e alla conformità ai requisiti della fornitura, e consapevole inoltre dell'importanza di un comportamento etico.

## 2.7 Comunicazioni post-consegna

Il Fornitore è tenuto a informare tempestivamente il Cliente circa ogni aggiornamento e/o variazione intervenuti successivamente alla consegna dei prodotti che possa incidere su funzionalità, conformità e sicurezza del loro utilizzo (obsolescenza, fuori produzione, aggiornamenti SW, aggiornamento della manualistica/documentazione tecnica, ecc.), inviando le relative comunicazioni all'indirizzo [backofficefoc.tlc@telespazio.com](mailto:backofficefoc.tlc@telespazio.com).

---

<sup>1</sup> Lo stato nel quale un prodotto è in grado di eseguire lo scopo previsto o atteso senza causare un rischio inaccettabile di danni alle persone o alle cose.